

Socialskyddsguiden



Dina rättigheter när du är sjuk eller har en funktionsnedsättning



ÅLANDS
CANCERFÖRENING

Innehåll:

Socialskyddsguide för Åland 2026	4
1 Funktionsrätt Åland r.f.....	4
1.1 Medlemsföreningarna	4
1.2 HandiCampen med kanslier, bibliotek och samlingsutrymmen	6
2 Social- och hälsovårdens organisation på Åland	7
2.1 Åländsk lagstiftnings- och förvaltningsbehörighet inom vården	7
2.2 Landskapets och kommunernas myndigheter	7
2.3 Rikslagstiftning och statliga myndigheter på Åland.....	8
3 Service och stöd vid funktionsnedsättning.....	8
3.1 Färdtjänst och stöd för rörligheten.....	8
3.2 Ändringsarbeten i bostaden	9
3.3 Redskap, maskiner och anordningar för de dagliga sysslorna.....	9
3.4 Bidrag för att skaffa bil.....	9
3.5 Ekonomiskt stöd för extra kostnader.....	10
3.6 Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning.....	10
3.7 Specialomsorg.....	10
3.8 Boendestöd.....	10
4 Psykosocialt stöd, information och annan vård ordnad av ÅHS.....	11
4.1 Näringsterapi/ näringsterapeut	11
4.2 Hemsjukvård	11
4.3 Socialkuratorerna vid ÅHS	12
5 Tandvård.....	12
5.1 FPA-ersättning för privat tandvård	12
5.2 Tandvård via ÅHS	12
6 Sjukdomskostnader	13
6.1 Patientavgifter och högkostnadsskydd.....	13
6.2 Ersättning för läkemedelskostnader	13
6.3 Kontaktuppgifter till Folkpensionsanstalten, FPA.....	14
7 Resekostnader	14
7.2 Taxiresor inom Åland	15
7.3 Taxiresor på fastlandet	15
7.4 Ersättning för övernattning	15
7.5 Reseersättning för följeslagares resekostnader	15
7.6 Följeslagare genom Röda Korsets vänverksamhet	15

7.7	Sjukresor med flyg till Åbo	15
7.8	Sjukresor till Uppsala akademiska sjukhus	16
7.9	Boende i Åbo för cancerpatienter	16
7.10	Boende i Helsingfors eller Uppsala	17
8	Sjukdagpenning och pension	17
8.1	Sjukdagpenning vid arbetsoförmåga	17
8.2	Rehabiliteringsstöd eller sjukpension	17
9	När ett barn blir sjukt eller behöver hjälp	18
9.1	Barn- och ungdomsmottagningen	18
9.2	Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen (BUP)	18
9.3	Möjligheter till frånvaro från arbete för föräldern	19
9.4	Specialvårdspenning	19
10	Rehabilitering	19
10.2	Rehabilitering för vuxna	20
10.3	Rehabilitering för unga	20
10.4	Rehabilitering för barn	20
10.5	Medicinsk rehabilitering, hälsovården	21
10.6	Krävande medicinsk rehabilitering	21
10.7	Rehabiliterande psykoterapi från FPA	21
10.8	Rehabiliteringspenning, FPA	22
10.9	Medicinsk rehabilitering, försäkringsbolag	22
10.10	AMS rehabiliteringsservice	22
11	Hjälpmedel	23
11.2	Proteser, ortoser och ortopediska skor	23
11.3	Bröstproteser	23
11.4	BH och baddräkt för bröstcanceropererade	24
11.5	Peruker	24
11.6	Sjukvårdsmaterial	24
12	Övrig stödsservice	24
12.1	Hemservice/hemtjänst	24
12.2	Momsfri privat socialservice	25
12.3	Stöd för närståendevård	25
12.4	Utkomststöd via KST	25
12.5	Parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning	25
12.6	EU:s funktionshinderkort	26

12.7	Garantipension	26
12.8	Handikapp- och vårdbidrag.....	26
12.9	Bostadsbidrag	27
12.10	Postutdelning till bostaden	27
13	Beskattning.....	27
13.1	Invalidavdrag.....	27
13.2	Bilskatteåterbäring på grund av kroppsskada	27
13.3	Befrielse från fordonsskattens grundskatt på basis av funktionsnedsättning.....	28
14	Dödsfall/efterlevande.....	28
14.1	Efterlevandepension	28
14.2	Sjuk- eller livförsäkring.....	29
14.3	Bouppteckning.....	29
14.4	Begravning	29
15	Om du har lidit skada eller är missnöjd.....	30
15.1	Patientens ställning och rättigheter	30
15.2	Klientens ställning och rättigheter.....	30
15.3	Diskriminering.....	31
15.4	Patientförsäkring	31
15.5	Läkemedelsskadeförsäkring.....	31
16	Rättshjälp samt intressebevakning	32
16.1	Rättshjälp	32
16.2	Intressebevakning.....	32
17	Ekonomirådgivning	33
17.1	Folkhälsans ekonomirådgivning.....	33
17.2	Ekonomi- och skuldrådgivning vid rättshjälpsbyrån	33
18	Viktiga länkar, adresser och telefonnummer	34
18.2	Kommunernas socialtjänst k.f.....	42

Socialskyddsguide för Åland 2026

Tanken med den här guiden är att presentera en kort och enkel sammanfattning av den service som samhället erbjuder personer med sjukdom eller funktionsnedsättning på Åland.

I socialskyddsguiden finns information om olika myndigheter och andra organisationer som erbjuder hjälp av olika slag samt kontaktuppgifter. Vi har även inkluderat ett nytt allmänt kapitel om social- och hälsovårdens organisation på Åland. Det inkluderar information om ansvarsfördelningen mellan Ålands lagting och Finlands riksdag inom social- och hälsovården, det vill säga vilken lagstiftning som gäller på Åland. I samband med de olika stödformerna anges närmare vilken myndighet som sköter ärendena.

Vi reserverar oss för eventuella felaktigheter och förändringar och hänvisar till respektive myndighet eller organisation för närmare information.

Socialskyddsguiden är sammanställd av Funktionsrätt Åland i samarbete med Ålands Cancerförening.

Guiden kan laddas ner i PDF-format på förbundets hemsida www.handicampen.ax

Mariehamn, 11 februari 2026

1 Funktionsrätt Åland r.f.

Funktionsrätt Åland är ett förbund som samlar 12 medlemsföreningar, samt fungerar som en intresseorganisation som bevakar rättigheter i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Förbundets tidning Bulletinen ges ut två gånger per år. Tidningen delas ut till alla hushåll på Åland och kan läsas på förbundets hemsida.

Funktionsrätt Åland finns även på Facebook, Instagram, Youtube och LinkedIn.

Funktionsrätt Åland r.f.

Skarpansvägen 30, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-22 360, info@handicampen.ax

Måndag – torsdag kl. 9.00–15.00, fredag kl. 9.00–13.00

www.handicampen.ax

1.1 Medlemsföreningarna

Funktionsrätt Åland har 12 medlemsföreningar. Förbundet och sju av föreningarna har personal på HandiCampen på Skarpansvägen 30 i Mariehamn. Ålands Synskadade har det egna verksamhetscentret Ankaret med personal på Johannebovägen 7 i norra Mariehamn.

Post till övriga föreningar adresseras till samma adress som förbundet.

Föreningarna erbjuder gemenskap, information och tjänster inom sina verksamhetsområden. Som medlem får du kontakt med andra i liknande situation och tillgång till nyttig information. I flera föreningar är det vanligt att även vårdpersonal och anhöriga är medlemmar. Vissa evenemang och annan verksamhet är öppen för icke-medlemmar.

För föreningarna som har personal på HandiCampen och Ankaret anges föreningens öppettider.

Demensföreningen på Åland r.f.

Tel. 0457 548 3818, info@demens.ax

Måndag-torsdag kl. 9.00–15.00

www.handicampen.ax/demensforeningen/

Diabetesföreningen på Åland r.f.

Tel. 018-22 360, info@diabetes.ax

www.handicampen.ax/diabetesforeningen

DUV på Åland r.f.

Tel. 018-527 371, 018-527 372, info@duv.ax

Måndag-torsdag kl. 9.00–15.00 och fredag kl. 9.00–13.00

www.duv.ax

Föreningen Vårt Hjärta r.f.

(inkluderar verksamhet för andning och allergi)

Tel. 0457 345 8300, info@hjarta.ax

Måndag-torsdag kl. 9.00–15.00

www.handicampen.ax/vart-hjarta

NPF Åland r.f.

Tel. 018-22 360, info@npf.ax

www.npf.ax

Ålands social tjänste- och assistanshundklubb

Tel. 0457 342 5119, styrelse@assistanshundar.com

www.assistanshundar.com

Ålands Cancerförening r.f.

Tel. 018-22 419, 0457 530 1471, forening@cancer.ax

Måndag-torsdag kl. 9.00–15.00

www.cancer.ax

Ålands Hörselförening r.f.

Tel. 018-21 365, info@horsel.ax

Måndag-tisdag kl. 9.00–15.00, onsdag kl. 9.00–12.00,

Mottagning hörselrådgivarna: onsdagar kl. 16.00–17.30

www.handicampen.ax/horsel

Ålands Intresseförening för psykisk hälsa – Reseda r.f.

Tel. 0400 478 884, intresseforeningenreseda@gmail.com,

www.handicampen.ax/reseda/

Ålands Neurologiska förening r.f.

Tel. 040 156 0200, info@neurologiska.ax

Tisdag-torsdag kl. 9.00–15.00

www.handicampen.ax/neurologiska

Ålands Reumaförening r.f.

Tel. 0457 313 5009, info@reuma.ax

Måndag-fredag kl. 9.00–15.00 eller enligt överenskommelse.

www.handicampen.ax/reumaforeningen/

Ålands Synskadade r.f.

Verksamhetscentret Ankaret, Johannebovägen 7, Mariehamn

Tel. 0457 343 8950, kansli@syn.ax

Säkrast måndag-torsdag kl. 11.00–14.00

www.fss.fi/distriktsforeningar/aland

1.2 HandiCampen med kanslier, bibliotek och samlingsutrymmen

Funktionsrätt Ålands kansli, HandiCampen, finns på Skarpansvägen 30 i Mariehamn. HandiCampen är ett resurscenter för personer med funktionsnedsättning och en samlingspunkt för våra medlemsföreningar.

Kansliet är öppet måndag-torsdag kl. 9.00–15.00 och fredag 9.00–13.00. Avvikande öppettider publiceras på hemsidan handicampen.ax och på förbundets Facebook-sida.

Personal

Funktionsrätt Ålands ordinarie personal består av verksamhetsledare, funktionsrättsombud, kommunikatör, ekonomiansvarig och byråsekreterare/receptionist. Dessutom finns anställda vid de projekt förbundet driver.

På HandiCampen arbetar också följande personal vid medlemsföreningarna:

- Demensföreningen på Ålands verksamhetsledare
- DUV:s kanslipersonal
- Föreningen Vårt Hjärtas verksamhetsledare
- Ålands Reumaförenings verksamhetsledare
- Ålands Cancerförenings verksamhetsledare
- Ålands Hörsselförenings verksamhetsledare
- Ålands Neurologiska förenings verksamhetsledare

Bibliotek

I HandiCampen finns ett bibliotek som är öppet för alla. Här finns böcker, tidningar och broschyrer. Litteraturen är katalogiserad i bibliotek.ax och lånetiden är 30 dagar. Man lånar med sitt vanliga bibliotekskort.

Funktionsrättsombud

Funktionsrätt Ålands funktionsrättsombud erbjuder kostnadsfritt stöd och information om samhällets utbud av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning på jämlika villkor. Ombudet arbetar på den enskildes uppdrag fristående från myndigheter och vårdgivare.

<https://handicampen.ax/funktionsrattsombud>

2 Social- och hälsovårdens organisation på Åland

Länkar till lagstiftning i texten går till Ålands landskapsregerings lagstiftningsdatabas **Ålex** och till databasen med rikslagstiftning **Finlex**.

2.1 Åländsk lagstiftnings- och förvaltningsbehörighet inom vården

Åland har egen lagstiftningsbehörighet för sjukvård och hälsovård, med vissa undantag som anges i självstyrelselagen. Inom de verksamheter där Åland har behörighet gäller landskapslagarna som antas av Ålands lagting och landskapsförordningarna som utfärdas av Ålands landskapsregering.

Landskapets och rikets lagstiftning inom social- och hälsovård är till stora delar lika. Lagtinget har dels antagit egna landskapslagar i vilka huvuddelen av bestämmelserna är de samma som i motsvarande rikslag, dels så kallade blankettlagar som gör rikslagstiftning tillämplig på Åland.

Den åländska [landskapslagen \(2020:12\) om socialvård](#) är ett exempel på en åländsk lag som följer rikets socialvårdslag (FFS 1301/2014) med endast några avvikelser.

Två centrala speciallagar för personer med funktionsnedsättning är exempel på blankettlagar: [landskapslagen \(2010:50\) om tillämpning i landskapet Åland av lagen om service och stöd på grund av handikapp](#) och [landskapslagen \(1978:48\) om tillämpning av lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda](#). Både rikslagarna och de åländska blankettlagarna kallas vardagligt för [handikappservicelagen](#) och [specialomsorgslagen](#). Landskapslagen är den lag som gäller och bestämmelserna i rikslagen tillämpas i enlighet med det som föreskrivs i landskapslagen.

En ny lag om funktionshindersservice, som ersatte handikappservicelagen och specialomsorgslagen, trädde i kraft 1 januari 2025 i fasta Finland. Åland har inte ännu antagit en egen funktionshindersservicelag, vilket innebär att den äldre handikappservicelagen gäller på Åland för närvarande.

2.2 Landskapets och kommunernas myndigheter

Åland har egna myndigheter, som Ålands hälso- och sjukvård (ÅHS), Kommunernas socialtjänst (KST) samt Ålands arbetsmarknads- och studieservicemyndighet (AMS). Även mer övergripande funktioner som styrningen och tillsynen handhas av egna åländska myndigheter som Ålands landskapsregerings social- och hälsovårdsavdelning, Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHM) och Ålands ombudsmannamyndighet.

Ålands hälso- och sjukvård styrs av [Landskapslagen \(2011:114\) om hälso- och sjukvård](#).

Kommunerna har hand om äldreomsorg, barnomsorg och grundskola, men sköter övrig socialvård samt funktionsservice genom Kommunernas socialtjänst.

Finland har genomgått en reform där landet delats in i 21 välfärdsområden som har hand om social- och hälsovården. Åland står helt utanför den här reformen.

2.3 Rikslagstiftning och statliga myndigheter på Åland

Riksbestämmelser som ingår i rikets lagstiftningsbehörighet gäller även på Åland. Förenklat kan man säga att privaträtten, familjerätten och rättsväsendet på Åland regleras av rikslagstiftning, medan Ålands behörighet i huvudsak gäller ordnande av förvaltning och andra offentliga uppgifter.

Inom hälso- och sjukvården bestämmer rikslagstiftningen när inskränkningar kan göras i den personliga friheten inom vården (såsom medicinering eller andra åtgärder mot en persons vilja), förmyndarskap, sterilisering, avbrytande av havandeskap och konstbefruktnings, rättsmedicinska undersökningar, mediciner samt behörighet att vara verksam inom hälso- och sjukvården. Barns rättsliga ställning ingår i rikets behörighet medan socialvården för barn överlag ingår i landskapets behörighet. Bekämpande av smittsamma sjukdomar styrs av rikslagstiftningen.

Försäkringsavtal hör till finsk behörighet, vilket inkluderar socialförsäkringssystemet samt förmåner som sjukförsäkring och föräldradagpenning. Övriga socialskyddsförmåner hör till landskapet.

Flera riksmyndigheter finns samlade i Statens ämbetshus på Åland. Dessutom är Folkpensionsanstalten (FPA) en viktig statlig myndighet för socialskyddet.

3 Service och stöd vid funktionsnedsättning

Kommunernas socialtjänst (KST) ansvarar för den kommunala sociala servicen på hela Åland, förutom barn- och äldreomsorgen som handhas direkt av kommunerna enskilt eller i samarbete med andra kommuner.

KST har en indelning i fem verksamhetsområden för klientservicen:

- Tidigt stöd för barn och familj
- Barnskydd
- Vuxensocialarbete
- Funktionsservice
- Specialomsorg

Landskapslagen om socialvård är den övergripande lagen som ska tillämpas i första hand och speciallagarna ska tillämpas om åtgärderna enligt socialvårdslagen inte är tillräckliga. Inom KST:s funktionsservice handläggs ärenden inom specialomsorg (för personer med intellektuell funktionsnedsättning), handikappservice, stöd för närståendevård (under 65 år), färdtjänst och stöd för rörligheten.

Kontakta KST: Telefonnummer finns i slutet av guiden. Om ditt ärende gäller barnomsorg eller äldreomsorg: kontakta socialkansliet i din hemkommun.

3.1 Färdtjänst och stöd för rörligheten

KST kan bevilja ersättning för färdtjänstresor med taxi för personer med svår funktionsnedsättning, i enlighet med handikappservicelagen. Med färdtjänst menas resor som hör till det dagliga livet, det vill säga resor för arbete, studier, rekreation med mera. Färdtjänsten kan kompletteras med ledsagarservice. Färdtjänst får inte användas för resekostnader som ersätts av FPA, exempelvis läkarbesök.

Läs mer om färdtjänst här:

<https://www.kst.ax/klienter/funktionsservice/fardtjanst>

KST kan även bevilja stöd för rörlighet. Service som stöder rörligheten ordnas främst för dig med nedsatt funktionsförmåga på grund av ålder och som inte har rätt till transporttjänster enligt handikappservicelagen. Stödet ges för att du ska kunna uträtta ärenden eller genomföra annat som hör till det dagliga livet, så att du kan leva självständigt och upprätthålla sociala nätverk.

Läs mer om stöd för rörligheten här:

<https://www.kst.ax/klienter/funktionsservice/stod-rorligheten>

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

3.2 Ändringsarbeten i bostaden

En person kan, i enlighet med handikappservicelagen, få ersättning för skäligen ändringsarbeten i sin bostad. Ändringsarbetena ska vara nödvändiga för att personen ska ha möjlighet att klara sig på egen hand. Det gäller till exempel breddning av dörrar eller anpassningar av badrum.

Kontakta alltid Kommunernas socialtjänsts funktionsservice i förväg innan du börjar med ändringsarbeten, ifall du tänker ansöka om ersättning:

Kommunernas socialtjänst, Funktionsservicen

Växeln: 018-532 800, vardagar kl. 8–16.

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

3.3 Redskap, maskiner och anordningar för de dagliga sysslorna

Ersättning kan beviljas av Kommunernas socialtjänst för redskap, maskiner och anordningar som en person med funktionsnedsättning behöver för att klara de dagliga sysslorna och som inte är hjälpmedel för medicinsk rehabilitering. Exempel på sådana är:

- hushållsmaskiner
- fritidsutrustning
- stödhandtag, lyftanordningar, alarmanordningar eller andra motsvarande redskap och anordningar som blir fast installerade i bostaden
- bil

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

3.4 Bidrag för att skaffa bil

Personer med funktionsnedsättning kan ansöka om bidrag för att köpa bil. Bidraget beviljas av Kommunernas socialtjänst enligt individuell behovsprövning, med stöd av handikappservicelagen. Bidraget kan beviljas även en person som inte själv kan köra men som behöver bil för arbetsresor eller andra resor som hör till normal livsföring. Om man på grund av rörelsehinder måste bygga om bilen och skaffa extra utrustning till den, kan dessa kostnader också ersättas.

Läs mer här: <https://www.kst.ax/klienter/funktionsservice> under Bilagor:

”Servicenivå för handikappservice - subjektiva och anslagsbundna tjänster och stödåtgärder”

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

3.5 Ekonomiskt stöd för extra kostnader

En person med funktionsnedsättning kan få ersättning från Kommunernas socialtjänsts funktionservice för extra kostnader för specialkost och specialnäringspreparat som används längre tid och regelbundet. Extra klädkostnader kan ersättas då funktionsnedsättningen innebär att kläderna slits snabbare än normalt eller om vanliga skor och kläder inte kan användas.

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

3.6 Tolkjänst för personer med funktionsnedsättning

Folkpensionsanstalten (FPA) beviljar gratis tolktjänst för personer med syn-, hörsel- eller talskada. Man kan få tolktjänst om man behöver hjälp för att arbeta, studera, sköta ärenden eller för sin fritid. Tolkningen kan också ske på distans.

Centret för tolkningsservice för personer med funktionsnedsättning, FPA

Postadress: PB 10, 00056 FPA

Telefon och sms: 020 634 4811

vatu.vastra@fpa.fi, www.fpa.fi, <https://www.kela.fi/tolktjanst-funktionsnedsattning>

3.7 Specialomsorg

Om du på grund av medfödd eller i utvecklingsåldern erhållen sjukdom eller skada hämmats eller störts i din utveckling eller dina psykiska funktioner har du rätt till specialomsorg, om inte andra serviceformer kan ge dig den service du behöver.

Målet med specialomsorgen är att hjälpa dig att reda dig i det dagliga livet, självständigt förtjäna ditt uppehälle och självständigt delta i samhället. Inom specialomsorgen ska Kommunernas socialtjänst också tillgodose annan vård och omsorg du behöver. Inom socialtjänsten erbjuds olika former av boendeservice och dagverksamheter.

Läs mer om specialomsorgen på Kommunernas socialtjänsts hemsida. Här finns även länk till blanketten för att ansöka om specialomsorg:

<https://www.kst.ax/klienter/specialomsorg>

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

3.8 Boendestöd

Från Kommunernas socialtjänst (KST) kan man ansöka om rätt att få boendestöd. Målet med boendestöd är att stöda klienten till ett så självständigt liv som möjligt. Bland annat kan boendestödet handla om handledning i olika vardagliga sysslor som till exempel städning, myndighetskontakter och matlagning.

Boendestöd är kostnadsfritt för personer under 65 år. Insatsen kan beviljas av socialarbetare vid KST.

Se närmare här:

<https://www.kst.ax/klienter/specialomsorg/boendestod>

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

4 Psykosocialt stöd, information och annan vård ordnad av ÅHS

4.1 Näringsterapi/ näringsterapeut

Inom Ålands hälso- och sjukvård (ÅHS) kan både barn och vuxna få individuellt anpassade kostråd av näringsterapeut vid bland annat diabetes, övervikt, födoämnesallergier, intoleranser, magtarmsjukdomar, undernäring och cancer. Remiss från läkare behövs. Även ineliggande patienter på vårdavdelning kan få kostråd. Personalen kontaktar näringsterapeut vid behov.

Näringsterapin (näringsterapeut), ÅHS

Besöksadress: Doktorsvägen 1 A, Mariehamn

Postadress: PB 1055, AX-22 111 Mariehamn

Tel. 018-5355

4.2 Hemsjukvård

Målet med hemsjukvården är att hjälpa dig så att du klarar dig självständigt i ditt hem.

Hemsjukvården sköter bland annat omläggningar, medicindelningar, injektioner och bedömningar.

Hemsjukvården på Åland hör till Ålands hälso- och sjukvård (ÅHS) och är indelad i följande områden:

- Mariehamns hemsjukvård är en fristående enhet i Mariehamn
- Södra Ålands hemsjukvård (Lemland, Lumparland, Jomala, Eckerö, Hammarland och Vårdö)
- Norra Ålands hemsjukvård (Geta, Finström, Saltvik och Sund)
- Skärgården (kontakta respektive hälso- och sjukvårdsmottagning)

Det är vårdpersonal eller läkare som bedömer ditt behov av hemsjukvård.

Mariehamns hemsjukvård, ÅHS

Besöksadress: Doktorsvägen 1 C, Mariehamn

Postadress: PB 1055, AX-22 111 Mariehamn

Tel. 018-538 455 (Vid akuta ärenden tel. 0457 313 5821, dygnet runt).

Norra Ålands hemsjukvård

Tel. 018-533 586 (Telefon svarare, följ anvisningarna så ringer de upp dig.)

Södra Ålands hemsjukvård

Tel. 018-5355 (ÅHS växel)

Eckerö tel. 018-533745

Hammarland tel. 018 533548

Jomala tel. 018-533550

Lemland/Lumparland tel. 018-533547

Vårdö tel. 018-533540

Materialutlämningen (hemvårdsmaterial)

Utlämning av hemvårdsmaterial sker vid huvudentrén på Doktorsvägen 1 C.

Tel. 018-538 484

4.3 Socialkuratorerna vid ÅHS

Med utgångspunkt i din livssituation hjälper socialkuratorn dig genom:

- stödsamtal
- vägledning, råd och information för vidare kontakter i frågor om sociala förmåner, sociallagstiftning, avgifter och samhällets övriga resurser och serviceformer
- hjälp med ansökningar, till exempel till FPA
- att vara en kontakt mellan olika verksamheter, både inom och utanför ÅHS

Varje avdelning och mottagning vid Ålands hälso- och sjukvård har en utsedd socialkurator. Du förutsätts ha en pågående vårdkontakt inom ÅHS för att vända dig till socialkuratorn.

Socialkuratorerna inom ÅHS

Besöksadress: Doktorsvägen 1 C, Mariehamn

Postadress: PB 1055, AX-22111 Mariehamn

Tel. 018-5355

<https://www.ahs.ax/patienter/socialkuratorer>

5 Tandvård

5.1 FPA-ersättning för privat tandvård

FPA ersätter en del av kostnaderna för behandling av mun och tänder hos en privattandläkare samt en del av kostnaderna för laboratorie- och röntgenundersökningar som ordinerats av en tandläkare. De flesta tandläkarmottagningar ger FPA-ersättningen direkt på mottagningen och då behöver du inte göra en ansökan.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.

5.2 Tandvård via ÅHS

ÅHS erbjuder tandvård för barn och ungdomar upp till 28 år samt för patientgrupper som är prioriterade av medicinska och sociala skäl. Du kan läsa mer om prioriterade grupper inom ÅHS tandvård på ÅHS hemsida: <https://www.ahs.ax/patienter/alla-mottagningar-och-avdelningar/tandvarden>

Du kan kontakta jourtandvården vid akuta besvär. Om du inte hör till någon av de prioriterade grupperna och är 28 år eller äldre ska du i första hand vända till din ordinarie privata tandläkare vid akuta besvär.

ÅHS tandvård har verksamhet i Mariehamn och i Godby.

Jourhavande tandläkare, ÅHS

Tel. 018-14 600

Tandvård via ÅHS

Adress: Ålandsvägen 26, AX-22100 Mariehamn

Tel: 018-538 524 måndag-fredag kl. 8.00-14.00, lördag-söndag 9.30-11.30

E-post: tandvarden@ahs.ax

www.ahs.ax

Tandvårdsmottagningen i Godby

Besöksadress: Von Knorringsvägen 1, Godby Center, AX-22410 Godby

Postadress: PB 8, AX-22411 Godby

Tel: 018-538 524

Mottagningen öppen endast vid bokade besök.

6 Sjukdomskostnader

6.1 Patientavgifter och högkostnadsskydd

Det krävs att en person lämnar in beskattningsintyg från senast fastställda beskattning för att styrka sin rätt till högkostnadsskyddet. Intyget som behövs för att styrka rätten till det lägre högkostnadsskyddet lämnas till ÅHS ekonomiavdelning eller skickas till e-postadressen

kund.ekonomi@ahs.ax

Högkostnadsskyddet är uppdelat i tre kategorier: A, B och C

Högkostnadsskydd A: är 450 € per kalenderår (om man inte uppfyller kriterierna i B eller C)

Högkostnadsskydd B: är 125 € per kalenderår och är till för personer som har en beskattningsbar inkomst som understiger 21.000 euro i senast fastställda statsbeskattning.. Beskattningsintyg lämnas till ÅHS ekonomiavdelning eller skickas till e-postadressen kund.ekonomi@ahs.ax.

Observera att högkostnadsskyddet gäller från det datum som intyget inlämnats. Ingen retroaktiv korrigering och återbetalning sker för tiden före datumet för inlämning.

Högkostnadsskydd C: för barn och ungdomar upp till 21 års ålder är 100 € per kalenderår.

För ytterligare information om patientavgifterna inom den åländska offentliga hälso- och sjukvården hänvisas till ÅHS avgiftshandbok som finns här: www.ahs.ax/patienter/patientavgifter, eller ta kontakt med ÅHS ekonomiavdelning.

Rätten till vård för personer bosatta utanför Åland eller sjukförsäkrade i annat land än

bosättningslandet: Alla har rätt till akut och/eller nödvändig vård vid Ålands hälso- och sjukvård, ÅHS.

Länk till info: <https://www.ahs.ax/patienter/turist-eller-tillfallig-besokare-pa-aland>

Ålands hälso- och sjukvård, ÅHS

Postadress: PB 1091, AX-22111 Mariehamn

Tel. växel 018-5355, kund.ekonomi@ahs.ax, www.ahs.ax

6.2 Ersättning för läkemedelskostnader

Du får ersättning från FPA för läkemedel, kliniska näringspreparat och bassalvor som du har ordinerats med recept för behandling av din sjukdom. Du kan få ersättning endast för de preparat som läkemedelsprisenämnden (Hila), som verkar i anslutning till social- och hälsovårdsministeriet, har godkänt som ersättningsgilla.

Du får vanligen ersättningen direkt vid apoteket, då de elektroniskt kontrollerat din rätt till ersättning hos FPA. Apoteken har också uppgifter om hur mycket du har betalat i självrisk. Det finns en initialsjälvrisk för läkemedel. Det finns även en årssjälvrisk, eller takbelopp, för läkemedelskostnader som är det maximala belopp som du betalar för dina läkemedel under ett kalenderår.

6.3 Kontaktuppgifter till Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet

Logga in på MittFpa med nätbankskoder eller mobil-id www.fpa.fi/etjanst

Boka tid på nätet för telefonservice på Åland www.fpa.fi/boka-tid

FPA Åland

Besök: Nygatan 7, 22100 Mariehamn

Öppet: tisdag kl. 10.00-12.00 samt kl. 13.00-15.00, övriga tider enbart på tidsbokning.

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Skicka din ansökan till adressen

FPA, PB 10, 00056 FPA

Här hittar du FPA:s telefonnummer:

<https://www.kela.fi/web/sv/ring-fpa>

[FPA:s telefonnummer och postadress finns även under Viktiga telefonnummer i slutet av guiden.](#)

7 Resekostnader

Du kan få reseersättning av FPA om du reser till en offentlig eller privat hälso- och sjukvårdsenhet och orsaken till resan är:

- sjukdom
- graviditet och förlossning
- rehabilitering med ett rehabiliteringsbeslut från FPA eller den offentliga hälso- och sjukvården

Rätten till ersättning gäller i regel resor till närmaste läkare eller undersöknings- eller vårdinrättning samt till det vårdställe där offentliga vården (ÅHS) har köpt tjänsten, även till Sverige. FPA ersätter den del av resekostnaderna som övergår en viss självrisk (en summa per enkelresa som patienten själv betalar).

Transportkoordinator vid ÅHS kan boka resor till Åbo universitetscentralsjukhus, se info nedan. Vid remiss till andra sjukhus eller orter bokar patienten sina resor själva och söker reseersättning i efterhand från FPA.

FPA ersätter alltid billigaste resesättet. Läs mer om reseersättning: <https://www.kela.fi/resor>

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.](#)

7.2 Taxiresor inom Åland

De flesta taxiföretagare på Åland har fullmaktsavtal med FPA och du kan ge fullmakt till serviceproducenten att söka ersättning från FPA för din resa.

7.3 Taxiresor på fastlandet

FPA ersätter endast taxiresor på fastlandet som beställs från beställningscentralerna enligt sjukvårdsdistrikten.

[Regionala beställningsnummer finns här \(två per område\):](#)
[Så här beställer du FPA-ersatt taxi - kela.fi](#)

7.4 Ersättning för övernattning

Du kan ansöka från FPA om så kallad övernattningsspenning när du exempelvis har varit tvungen att övernatta för att hinna i tid till behandling eller rehabilitering eller för att undvika upprepade dagliga resor.

7.5 Reseersättning för följeslagares resekostnader

Om patienten behöver en följeslagare under resan är det möjligt att få reseersättning också för följeslagarens resekostnader. Följeslagarens resekostnader ersätts när vårdpersonalen har konstaterat att en följeslagare är nödvändig, till exempel på grund av patientens sjukdom eller att det är nödvändigt att en familjemedlem är närvarande under behandlingen. Patientens och följeslagarens resor ersätts i allmänhet enligt vad resan skulle ha kostat med det billigaste transportmedlet (vanligen tåg, båt eller buss). Följeslagarintyg krävs och kan fås från remitterande enhet/läkare. Patienter under 18 år har rätt att ha en vårdnadshavare/följeslagare med sig på resan utan intyg.

7.6 Följeslagare genom Röda Korsets vänverksamhet

Om det inte finns anhöriga/närstående som har möjlighet att följa med som ledsagare kan man kontakta Röda Korsets vänverksamhet

Röda Korset, Ålands distrikt

Torggatan 26 A, AX-22100 Mariehamn

Tel. 040 516 35 37, aland@redcross.fi

<https://piirit.punainenristi.fi/sv/roda-korset-aland-distrikt/aland-distrikts-vanversamhet/>

7.7 Sjukresor med flyg till Åbo

- Om du har blivit remitterad av läkare vid ÅHS till vård i Åbo kan ÅHS transportkoordinator hjälpa dig med bokning av flygresor.
- Om du har blivit remitterad av läkare vid ÅHS till vård i Åbo (Åbo universitetscentralsjukhus ÅUCS) kan ÅHS transportkoordinator hjälpa dig med bokning av flygresor samt taxin flyget –

ÅUCS. Detta samma dag man har sitt besök eller blir inskriven/utskriven. Passar ej tiden samma dag så bokar patienten själv, t.ex. färja.

- Om ÅHS bokar din flygresa behöver du endast betala självrisk i efterhand. Självrisk är 25 euro / enkelresa och i självrisk ingår flyget + taxin på finska sidan. Detta förutsätter dock att resan verkligen genomförs och att nödvändiga handlingar lämnas in till ÅHS. Det är mycket viktigt att du som patient avbokar en flygresa som inte ska användas. Det är du som patient som ansvarar för hela kostnaden för flygresan om resan inte avbeställs i tid. Avbokning av patientresa sker genom att kontakta transportkoordinatören så fort som möjligt, men senast 1 timme före avgång.
- Då transportkansliet bokar flygresa i samband med besök vid ÅUCS ska patienten skriva under en fullmakt som berättigar transportkansliet att för din räkning ansöka om ersättning för flygresan från FPA. ÅHS har en blankett att fylla i.
- Sjukreseintyg eller kopia som du fått från vårdgivaren i Åbo behövs då patient själv bokar sin resa och lägger ut pengar i förväg. Reseintyget vill FPA ha då patienten söker tillbaka reseersättning från FPA. Om du inte fått reseintyg kan ÅHS transportkoordinator skriva ut intyget på begäran.
- Om man behöver hjälp med bokning av patienthotell i samband med besök vid ÅUCS är ÅUCS behjälpliga med detta. Patienten kan då kontakta sin mottagning.

Transportkoordinator, ÅHS

Telefon 018-535 420, måndag - fredag kl. 9.00-15.00

patientresa@ahs.ax

<https://www.ahs.ax/patienter/transportkoordinering>

7.8 Sjukresor till Uppsala akademiska sjukhus

Vid besök till Uppsala akademiska sjukhus bokar patienten själv Eckerö linjen. Patienten kan ta egen bil eller reguljärbussen från Grisslehamn-Uppsala och vice versa. Reseersättning söks i efterhand från FPA. Kan inte patienten av någon orsak ta egen bil eller buss kan transportkansliet vara behjälpliga med taxibokning Grisslehamn-Akademiska sjukhuset vice versa. Patienten behöver då skriva under en fullmakt som berättigar transportkansliet vid ÅHS att för din räkning ansöka om ersättning för taxiresan från FPA. Patienten betalar självrisk för taxin i efterhand.

- Vid behov kan transportkansliet vid ÅHS hjälpa att boka patienthotell vid besök på Akademiska sjukhuset.

Transportkoordinator, ÅHS

Telefon 018-535 420, måndag - fredag kl. 9.00-15.00

patientresa@ahs.ax

<https://www.ahs.ax/patienter/transportkoordinering>

7.9 Boende i Åbo för cancerpatienter

Åtanken och Lilla å, är namn på lägenheterna i Åbo för åländska cancerpatienter och deras anhöriga/närstående. Bokning av rum görs via transportkoordinatören vid ÅHS i samband med bokning av resan till och från Åbo. Övernattning kostar 20 euro/person och natt och som patient får du motsvarande ersättning från FPA mot uppvisande av kvitto.

Nyckel och mer information fås från transportkoordination.

Transportkoordinator, ÅHS

Telefon 018-535 420, måndag - fredag kl. 9.00-15.00

patientresa@ahs.ax

<https://www.ahs.ax/patienter/transportkoordinering>

7.10 Boende i Helsingfors eller Uppsala

Kontakta transportkoordinatören.

Transportkoordinator, ÅHS

Telefon 018-535 420, måndag - fredag kl. 9.00-15.00

patientresa@ahs.ax

<https://www.ahs.ax/patienter/transportkoordinering>

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.

8 Sjukdagpenning och pension

8.1 Sjukdagpenning vid arbetsoförmåga

Om du är 18 – 67 år och oförmögen att arbeta på grund av sjukdom kan du få skattepliktig sjukdagpenning. Om du får lön för sjuktiden betalar FPA dagpenningen till din arbetsgivare.

Läs mer på FPA:s hemsida om sjukdagpenning:

<https://www.kela.fi/sjukdagpenning>

8.2 Rehabiliteringsstöd eller sjukpension

När en person har fått max antal sjukdagpenningdagar och fortfarande inte kan arbeta kan man söka rehabiliteringsstöd eller sjukpension från FPA eller arbetspensionsanstalterna.

Rehabiliteringsstöd fås för en viss tid. Det söks när arbetsoförmågan pågått under minst ett år och man har fått sjukdagpenning från FPA under omkring ett år.

I väntan på rehabiliteringsstöd eller sjukpension:

Man kan eventuellt ha rätt att lyfta arbetslöshetsersättning från Ålands arbetsmarknads- och studieservicemyndighet (AMS) under tiden man väntar på beslut om rehabiliteringsstöd eller invalidpension. Det här gäller även för personer som har ett arbetsförhållande som är i kraft.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster i nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.

Pensionsskyddscentralen

Telefon 029-411 2110

www.etk.fi/sv/

Du kan även kontakta det försäkringsbolag där du har din arbetspension.

Ålands arbetsmarknads- och studieservicemyndighet, AMS

Tel. 018-25 501, info@ams.ax

www.ams.ax, www.ams.ax/blanketter

9 När ett barn blir sjukt eller behöver hjälp

Information om handikappbidrag för barn: se rubrik **Handikapp- och vårdbidrag**

9.1 Barn- och ungdomsmottagningen

Till Ålands hälso- och sjukvårds barn- och ungdomsmottagning, som är en öppenvårdsmottagning, kommer barn och unga upp till 18 års ålder för att få specialiserad sjukvård. Det handlar till exempel om utredningar och behandlingar. Remiss behövs.

Barn- och ungdomsmottagningen

Besöksadress: Doktorsvägen 1 A, Mariehamn

Postadress: PB 1055, AX-22 111 Mariehamn

Tel. 018-535 340, telefontid måndag – fredag kl. 8.00-10.30

9.2 Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen (BUP)

Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen vid ÅHS är en öppenvårdsmottagning för barn och unga upp till 18 år och deras familjer. BUP:s uppgift är att bedöma och behandla barn och unga som behöver psykiatriskt stöd eller vård. Remiss behövs.

Barn- och ungdomspsykiatriska ärenden vid ÅHS

Besöksadress: Doktorsvägen 1 B, Mariehamn

Postadress: PB 1055, AX-22 111 Mariehamn

BUP:s rådgivningstelefon: 018-538 343. Telefontiden är vardagar från kl. 08.30 till 16.00.

Akut vårdbehov: ring psykiatriska avdelningen telefon 018-535 030 dygnet runt, eller ring 112.

Lågtröskelmottagning för barn och unga

Vi finns till för barn och unga under 18 år som av någon orsak behöver stöd, råd och någon som lyssnar. För att komma till oss behövs ingen remiss och besöken är avgiftsfria.

Kontakt: tel. 018- 538 500 (Hälsocentralen).

9.3 Möjligheter till frånvaro från arbete för föräldern

Den tillfälliga vårdledigheten, partiell vårdledighet och frånvaro av tvingande familjeskäl, beror på arbetsavtalet som man har, till exempel om det följer ett kollektivavtal eller enbart arbetsavtalslagen.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.](#)

9.4 Specialvårdspenning

Specialvårdspenningen är en ersättning för inkomstbortfall. Den betalas i en situation där en förälder eller vårdnadshavare inte kan arbeta, eftersom han eller hon måste delta i vården eller rehabiliteringen av ett barn under 16 år som har en sjukdom eller funktionsnedsättning. Ersättningen kan sökas då ett minderårigt barn har en svår sjukdom.

Läs mer här om vem som kan söka specialvårdspenning:

<https://www.kela.fi/om-ditt-barn-insjuknar-specialvardspenning>

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.](#)

10 Rehabilitering

Rehabilitering är olika former av stöd till en person som har en funktionsnedsättning som har uppkommit genom till exempel en olycka eller sjukdom i vuxen ålder. För rehabilitering ansvarar bland annat FPA, AMS, ÅHS och försäkringsbolag.

Behovet av medicinsk rehabilitering samt rehabiliteringens mål och innehåll ska fastställas i en individuell, skriftlig rehabiliteringsplan. Den medicinska rehabiliteringen kan utföras i ÅHS egen regi eller som köptjänst av utomstående serviceproducenter. Tala med din läkare när du behöver rehabilitering. Om läkaren anser att du behöver rehabilitering får du ett utlåtande om ditt rehabiliteringsbehov.

Yrkesinriktad rehabilitering för personer med nedsatt funktionsförmåga, krävande medicinsk rehabilitering för under 65-åringar och psykoterapi för vuxna hör till FPA:s lagstadgade uppgifter. Om du har varit sjuk och fått sjukdagpenning 60 vardagar eller ansöker om sjukpension reder FPA ut om du behöver rehabilitering. FPA kan också enligt prövning bevilja olika former av rehabilitering.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.

10.2 Rehabilitering för vuxna

FPA ordnar yrkesinriktad rehabilitering för personer i arbetslivet, som på grund av sjukdom eller skada med hänsyn till helhetssituationen har märkbart försämrade studie- och arbetsmöjligheter.

Den behovsprövade rehabiliteringen kompletterar FPA:s krävande medicinska rehabilitering. Den viktigaste målsättningen för den behovsprövade rehabiliteringen är att stöda arbets-, studie- och funktionsförmågan. Rehabiliterings- och anpassningskurser ordnas både som krävande medicinsk rehabilitering och behovsprövad rehabilitering för olika sjukdomsgrupper. Rehabiliterande psykoterapi kan stöda klientens studie- eller arbetsförmåga, då rehabiliteringsbehovet orsakas av psykisk sjukdom.

Läs mer på FPA:s hemsida om rehabilitering:

<https://www.kela.fi/rehabilitering-for-personer-i-alla-aldrar>

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.

10.3 Rehabilitering för unga

Om du på grund av en sjukdom eller funktionsnedsättning har svårt att välja yrke eller att klara av dina studier eller ditt arbete kan du ha nytta av yrkesinriktad rehabilitering från FPA.

”Yrkesinriktad rehabilitering för unga” via FPA är för dig som är 16-29 år och varken studerar eller arbetar och vars funktionsförmåga är nedsatt i en sådan grad att det försvårar planeringen av framtiden. Läs mer på FPA:s hemsida: <https://www.kela.fi/yrkesinriktad-rehabilitering-for-unga>

Om du är mellan 18–19 år och målet för rehabiliteringen är att komma ut i arbetslivet kan du få rehabiliteringspenning för unga från FPA: <https://www.kela.fi/rehabiliteringspenning-for-unga>

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.

10.4 Rehabilitering för barn

FPA ordnar anpassningskurser, där barn och deras familjemedlemmar eller andra närstående kan få stöd i den livssituation som en sjukdom eller funktionsnedsättning medför. Barn kan även ha rätt till krävande medicinsk rehabilitering om en sjukdom eller funktionsnedsättning medför betydande svårigheter att klara av dagliga aktiviteter.

Läs mer på FPA:s hemsida om rehabilitering:

<https://www.kela.fi/rehabilitering-for-personer-i-alla-aldrar>

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.](#)

10.5 Medicinsk rehabilitering, hälsovården

En bedömning av rehabiliteringsbehovet görs först av en terapeut inom ÅHS. Sedan tar ÅHS även ställning till om rehabiliteringen kan utföras i egen regi eller om betalningsförbindelse skall skrivas. Under förutsättning att patienten uppfyller kraven för medicinsk rehabilitering kan läkaren utfärda en betalningsförbindelse för rehabiliteringen.

För närmare diskussion kan du kontakta din behandlande läkare. Som medicinsk rehabilitering kan beviljas rehabilitering på anstalt, fysioterapi, ergoterapi, talterapi, neuropsykologisk rehabilitering, psykoterapi, hjälpmedel samt anpassningsträning.

10.6 Krävande medicinsk rehabilitering

Den krävande medicinska rehabiliteringens syfte är att förbättra förutsättningarna för aktivitet och delaktighet i det dagliga livet. En patient med långvarigt rehabiliteringsbehov kan beviljas krävande medicinsk rehabilitering från FPA, förutsatt att rehabiliteringsplanen som gjorts upp inom ÅHS uppfyller FPA:s kriterier. ÅHS har en rehabiliteringskoordinator som koordinerar processen kring krävande medicinsk rehabilitering och stöder vid behov patienten med den egna ansökan till FPA.

Det finns möjlighet att själv välja vilken serviceproducent som genomför rehabilitering, så länge serviceproducenten har avtal med FPA.

Läs mer om krävande medicinsk rehabilitering:

<https://www.kela.fi/kravande-medicinsk-rehabilitering>

Rehabiliteringskoordinator vid ÅHS

Rehabiliteringskoordinatorn finns till för dig som ska ansöka om terapier från FPA inom ramen för krävande medicinsk rehabilitering (ej inom psykiatri).

Kontakt:

Ålands hälso- och sjukvård
Doktorsvägen 1C, Mariehamn
PB 1055, 22111 Mariehamn
Tel. 018-535 184

10.7 Rehabiliterande psykoterapi från FPA

Målet med rehabiliterande psykoterapi är att främja din arbets- och studieförmåga, att stödja studieframgången och att hjälpa dig att stanna kvar eller komma ut i arbetslivet eller att återgå till arbetslivet.

Läs mer här om rehabiliterande psykoterapi: <https://www.kela.fi/rehabiliterande-psykoterapi>

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.](#)

10.8 Rehabiliteringspenning, FPA

Du kan få rehabiliteringspenning om du är 18–67 år och deltar i heldagsrehabilitering för att kunna fortsätta i arbetslivet eller komma in i eller återvända till arbetslivet.

Läs mer om rehabiliteringspenning på FPA:s hemsida:

<https://www.kela.fi/rehabiliteringspenning>

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster i nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se under Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden](#)

10.9 Medicinsk rehabilitering, försäkringsbolag

Arbetspensionskassorna har även en skyldighet att rehabilitera personer som har olika skador och sjukdomar och fortfarande är kvar i arbetslivet. Detta sker i praktiken så att arbetsgivarens pensionsförsäkringsbolag bedömer och beslutar om rehabilitering beviljas. Därefter köps rehabiliteringstjänster från olika serviceproducenter.

10.10 AMS rehabiliteringsservice

Ålands arbetsmarknads- och studieservicemyndighet (AMS) kan ge råd och hjälp i frågor som rör byte av arbete eller yrke. AMS står i första hand till tjänst med åtgärder till arbetslösa personer, men i vissa fall även till personer som har rehabiliteringsstöd, för att hitta eller återgå till ett lämpligt arbete.

Ålands arbetsmarknads- och studieservicemyndighet, AMS

Tel. 018-25 501, info@ams.ax, www.ams.ax, www.ams.ax/blanketter

11 Hjälpmedel

Hjälpmedel som underlättar det dagliga livet kan vara rullstolar, rollatorer, bad- och wc-tillbehör, duschstolar och toalettförhöjningar, samt hjälpmedel vid kommunikation.

Hjälpmedel kan fås från olika ställen som ÅHS, FPA, skola eller KST, beroende på situation. Specialhjälpmedel ersätts inom ramen för medicinsk rehabilitering och är i regel avgiftsfria för patienten. Sådana hjälpmedel är i allmänhet personligt anpassade eller ges för personligt bruk. Det kan exempelvis vara elrullstol, hörhjälpmedel, synhjälpmedel med mera.

ÅHS hjälpmedelscentral hyr ut hjälpmedel till dem som bor hemma eller på effektiverat serviceboende. Institutioner som till exempel Trobergshemmet och Oasen erbjuder hjälpmedel som de boende behöver. När du hyr hjälpmedel betalar du en hyresavgift som inte ingår i högkostnadsskyddet. Hyresavgiften tas ut per kalenderkvartal, det vill säga januari-mars, april-juni, juli-september, oktober-december.

Hjälpmedel för fritidssysselsättningar och sådant som inte är flyttbart utan monteras fast, till exempel handtag eller ramper, är hjälpmedel som i regel bekostas av KST.

Hjälpmedelscentralen, ÅHS

Doktorsvägen 1 C

PB 1091, AX-22111 Mariehamn

Tel. 018-538 466

Telefon- och besöksid: måndag kl. 12.00-15.30, tisdag-fredag kl. 9.00-12.00

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden

Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden

11.2 Protiser, ortoser och ortopediska skor

Protiser, ortoser och ortopediska skor är personligt anpassade hjälpmedel inom medicinsk rehabilitering. Protiser ersätter förlorade kroppsdelar medan ortoser stöder upp fel fungerande kroppsdelar. Exempel på ortoser är knäbandage och formgjutna inlägg. Ortopediska skor används för den som inte kan använda vanliga konfektionsskor. Din läkare remitterar dig till ortopedingenjör och skriver ut en betalningsförbindelse som innebär att hälso- och sjukvården står för kostnaden.

Ortopedingenjör som anpassar hjälpmedel

David Jonsson, hot@aland.net, tel. 018 17327

11.3 Bröstprotiser

Ålands Cancerförening förmedlar samt provar ut bröstprotiser som är gratis för patienten genom att ansvarig läkare skriver en betalningsförbindelse. Utprovningen sker i cancerföreningens kansli.

11.4 BH och baddräcker för bröstcanceropererade

Ålands Cancerförening säljer BH och baddräcker anpassade för bröstproteser. Cancerföreningen ger två special-bh:n till kvinnor som ska genomgå en bröstrekonstruktionsoperation. Bh:n, som skall användas dygnet runt direkt efter operationen, ska provas ut i god tid före operationen. Detta är en medlemsförmån i cancerföreningen.

Ålands Cancerförening r.f.

Skarpansvägen 30, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-22 419, måndag-torsdag kl. 9.00–15.00

forening@cancer.ax, www.cancer.ax

11.5 Pruker

Ålands Cancerförening förmedlar samt provar ut pruker som är gratis för patienten genom att ansvarig läkare skriver en betalningsförbindelse. (Pruker kan även anskaffas i samband med besök i Åbo, Helsingfors eller Sverige.)

Ålands Cancerförening r.f.

Skarpansvägen 30, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-22 419, måndag-torsdag kl. 9.00–15.00

forening@cancer.ax, www.cancer.ax

11.6 Sjukvårdsmaterial

En del sjukvårdstillbehör och -artiklar för långtidssjuka som bor hemma eller i serviceboende förmedlas av hemsjukvården inom Ålands hälso- och sjukvård. Det kan vara fråga om katetrar, diabetesmaterial, stomimaterial, inkontinenshjälpmedel, skyddsmaterial till sängen och så vidare.

Hemsjukvården/materialutdelning, ÅHS

Doktorsvägen 1 C, PB 1055, AX-22111 Mariehamn

Materialutdelning tel. 018-538 484, måndag och torsdag kl. 12.00-13.00

hv.material@ahs.ax

Mariehamns hemsjukvård

tel. 018-538 455, måndag-fredag kl. 8.30-9.00 och kl. 13.15-14.00

Utlämnning av hemvårdsmaterial görs via Mariehamns hemsjukvård, det gäller även Norra Ålands samt Södra Ålands hemsjukvård.

12 Övrig stödsservice

12.1 Hemservice/hemtjänst

Hemservice kan beställas via socialkansliet i din hemkommun om du är äldre än 65 år. För personer yngre än 65 år kontakta KST. Servicen är avgiftsbelagd och avgiften är beroende av dina bruttointkomster. Som grund för regelbunden hemservice finns en vård- och serviceplan som klienten gör upp tillsammans med hemserviceledaren. Förutom hemservice har kommunerna andra stödtjänster som exempelvis måltidsservice, städsservice, trygghetslarm, snöröjning, färdtjänst enligt socialvårdsförordningen.

Kontakta socialkansliet i din hemkommun eller KST. Telefonnummer finns i slutet av guiden.

12.2 Momsfri privat socialservice

Du har rätt att få momsfri privat socialservice om det har konstaterats att du inte klarar av din vardag utan hjälp på grund av exempelvis sjukdom. Det kan vara bland annat skötsel av hemmet, matservice och olika stödtjänster, som exempelvis hjälp med att uträtta ärenden.

Kontakta det företag varifrån du vill köpa servicetjänster. Det är också viktigt att det görs upp en serviceplan.

Läs mer på Kommunernas socialtjänsts hemsida, här finns även en lista över godkända privata producenter av socialservice: <https://www.kst.ax/klienter/momsfri-privat-socialservice>

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

12.3 Stöd för närståendevård

En person som vårdar en nära anhörig kan ansöka om stöd för närståendevård från hemkommunen om den vårdade är 65 år eller äldre, eller från Kommunernas socialtjänst om den vårdade är yngre än 65 år. Stöd för närståendevård innebär det vårdarvode och de stödtjänster som beviljas den person som vårdar en närstående. Förutsättningen är att personen som vårdas inte klarar sig ensam.

Mellan närståendevårdaren och kommunen görs ett avtal, där man kommer överens om vårdarvode, ledighet för närståendevårdaren samt övriga frågor som gäller vården. Tillsammans med socialarbetaren gör man upp en vård- och serviceplan där närståendevårdarens arbetsuppgifter, rätt till ledighet och även den övriga servicen som behövs för att trygga omsorgen preciseras.

Kontakta äldreomsorgssektorn i din hemkommun eller Kommunernas socialtjänst. Telefonnummer finns i slutet av guiden.

12.4 Utkomststöd via KST

Rätt till utkomststöd har personer som inte genom arbete eller andra inkomster kan försörja sig. Utkomststödet är alltid en sista utväg när alla andra stödsystem är uttömda. Utkomststödet är behovsprövat och beloppets storlek är beroende av inkomster och utgifter i varje enskilt fall. Utkomststödet bestäms enligt en norm fastställd i lag.

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

12.5 Parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning

Enligt vägtrafiklagen för Åland kan polisen bevilja parkeringstillstånd för personer med svårt rörelsehinder eller för transport av personer som har en synskada eller en funktionsnedsättning som hämmar rörelseförmågan. Ansökan om parkeringstillstånd riktas till Ålands polismyndighet, tillståndsenheten. Parkeringstillståndet beviljas mot uppvisande av läkarintyg ämnat för ändamålet. Medtag ID-handling.

Ålands polismyndighet

Strandgatan 27, AX-22101 Mariehamn

Tel. 018-52 7105, måndag-fredag kl. 9.00-16.00, registratur.aland@polisen.ax

www.polisen.ax

12.6 EU:s funktionshinderkort

EU:s funktionshinderkort underlättar för personer med en funktionsnedsättning. Med kortet är det enklare att kommunicera att du har en funktionsnedsättning eller att du behöver ledsagare vid ett evenemang eller i kollektivtrafiken till exempel.

Kortet kan användas på Åland, i Finland och i andra EU-länder. Kortet är inplastat och kostar 10 euro att beställa. På FPA:s hemsida kan du läsa om du har rätt att få EU:s funktionshinderkort:

www.kela.fi/funktionshinderkort

Läs även mer om funktionshinderkortet på webbplatsen <https://vammaiskortti.fi/sv/frontsida/>

12.7 Garantipension

FPA beviljar i vissa fall en så kallad garantipension vilken höjer grundpensionen.

<https://www.kela.fi/web/sv/garantipension/>

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden

12.8 Handikapp- och vårdbidrag

- Handikappbidraget för personer under 16 år ska stöda hemvården av ett barn, som på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning i minst 6 månader behöver omvårdnad och rehabilitering i större utsträckning än behovet vanligtvis är hos barn i samma ålder.
- Handikappbidraget för personer över 16 år är avsett för personer vars funktionsförmåga är nedsatt i minst ett år p.g.a. sjukdom eller funktionsnedsättning, men som inte får sjukpension eller ålderspension.
- Vårdbidraget för pensionstagare är avsett för personer som på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning har nedsatt funktionsförmåga i minst 1 års tid. Du kan få vårdbidrag om du har ålderspension, garantipension, sjukpension eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga.
- Krigsveteraner som har låga inkomster kan i vissa fall få veteran tillägg.
- Handikappbidraget och vårdbidraget är skattefritt.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden](#)

12.9 Bostadsbidrag

Om du har låga inkomster kan du ha rätt till allmänt bostadsbidrag eller bostadsbidrag för pensionstagare. Det allmänna bostadsbidraget är avsett för hushåll med låga inkomster. Du kan göra en uppskattning av ditt bostadsbidrag med räknaren på www.fpa.fi/berakningar. Bostadsbidrag för pensionstagare är avsett för personer med liten pension. Bostadsbidraget kan betalas direkt till hyresvärderna.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland: www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

[Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden](#)

12.10 Postutdelning till bostaden

Personer med rörelsenedsättning kan få posten levererad till dörren avgiftsfritt när det finns ett läkarutlåtande som förordar hembärning.

Åland Post

Telefonväxeln 018-6360, måndag–fredag kl. 8.30–16.00

E-post: info@alandpost.com

13 Beskattning

13.1 Invalidavdrag

För att man skall beviljas invalidavdrag i kommunalbeskattningen bör skattemyndigheterna få ett läkarutlåtande (B-intyg), där invaliditet, invaliditetsprocent (minst 30%) och tidpunkt när invaliditetsgraden första gången konstaterades framgår. Efter det görs avdraget automatiskt årligen. Om invaliditetsprocenten förändras bör man meddela skattebyrån.

Ålands Skattebyrå

Statens Ämbetshus, PB 44, Torggatan 16, AX-22101 Mariehamn

Telefon 029-497 094, <https://www.skatt.fi>

Öppet: måndag – torsdag kl. 13–16

13.2 Bilskatteåterbäring på grund av kroppsskada

Du kan ansöka om bilskatteåterbäring om du har en rörelseskada, synskada eller någon annan skada som orsakar bestående men. Ansök om återbäring i MinSkatt senast 6 månader efter att fordonet registrerats i Finland för första gången och du samtidigt har antecknats i trafikregistret som fordonets

ägare. Du kan få återbäring när bilen är registrerad. Bilen kan vara antingen ny eller importerad som begagnad.

Läs mer på Skatteförvaltningens sida om bilskatteåterbäring:

<https://www.vero.fi/sv/privatpersoner/egendom/bilskatt/aterbaring-pa-grund-av-kroppsskada/>

Vid frågor, ta kontakt med Skatteförvaltningen:

Skatteförvaltningen

Bilbeskattning

Tel. 029 497 151

www.skatt.fi

13.3 Befrielse från fordonsskattens grundskatt på basis av funktionsnedsättning

- en person som äger eller innehar bilen och som beviljats "parkeringstillstånd för rörelsehindrade".
- en person som transporterar en person med rörelsenedsättning som beviljats parkeringstillstånd.
- en person som beviljats återbäring av bilskatt på grund av egen eller en familjemedlems sjukdom, skada eller funktionsnedsättning.

Skattebefrielse på grund av en och samma persons funktionsnedsättning kan beviljas för endast ett fordon i taget. Om giltighetstid för parkeringstillståndet har gått ut bör tillståndet förnyas och ny ansökan om skattebefrielse inlämnas. Ny ansökan krävs om man byter bil. Om fordonet för vilket skattebefrielse beviljats säljs, svarar köparen för skatten från och med dagen efter den dag då bilen köptes.

Statens ämbetsverk på Åland

PB 58, Torggatan 16 B, AX-22101 Mariehamn

Tel. 0295 017 209

info@ambetsverket.fi

<https://www.ambetsverket.ax/fordonsskatt>

14 Dödsfall/efterlevande

14.1 Efterlevandepension

FPA kan bevilja familjepension till makar och barn som förlorat en partner eller vårdnadshavare.

I Finland finns två olika lagstadgade familjepensionssystem som kompletterar varandra: familjepension från FPA och familjepension från arbetspensionsanstalterna. Du kan samtidigt få familjepension från både FPA och arbetspensionsanstalterna och ansöka om båda via FPA. Du får närmare information om arbetspensionssystemets familjepensioner antingen från den avlidnes arbetspensionsanstalt eller från Pensionsskyddscentralen.

Efterlevande makar och barn kan också få familje- eller försörjningspension enligt lagarna om olycksfallsförsäkring, trafikförsäkring och olycksfall i militärtjänst. Försäkringsbolagen ger mer information om dessa pensioner.

Har personen som avlidit arbetat i ett annat land som Finland har ingått socialförsäkringsavtal med? Då kan efterlevande ha rätt till familjepension från det land där den avlidne arbetade.

Folkpensionsanstalten, FPA

Tjänster på nätet: Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id.

Boka tid på nätet för telefonservice eller till FPA:s servicepunkt på Åland www.fpa.fi/etjanst

FPA ansökan, blanketter: www.kela.fi/web/sv/blanketter

Kontaktuppgifter till FPA Åland: se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden

14.2 Sjuk- eller livförsäkring

Det finns olika slag av sjukförsäkring/livförsäkring där det oftast är avtalat om ersättning i händelse av dödsfall. Beloppets storlek är beroende av avtal i varje enskilt fall. Kontakta det försäkringsbolag där den avlidne eventuellt har tecknat försäkring.

Nästan alla anställda arbetstagare är försäkrade med en grupplivförsäkring som betalas av arbetsgivaren. Närmare information om försäkringarna ges från den avlidnes arbetsplats. Lantbrukare har ett motsvarande obligatoriskt skydd som ingår i LFöPL-försäkringen. Mera information om detta ges på Lantbruksföretagarnas Pensionsanstalt, www.mela.fi/sv/

Var den avlidne företagare, aktieägare eller bolagsman finns ett motsvarande obligatoriskt skydd som ingår i FöPL-försäkringen. Mera information om detta ges på försäkringsbolaget där den avlidne hade tecknat FöPL-försäkringen.

14.3 Bouppteckning

Bouppteckningen ska enligt lag göras inom tre månader efter dödsfallet. Bouppteckningen ska inkludera tillgångar och skulder. Bouppteckningen ska även, vid giftermål eller registrerat partnerskap, innehålla den avlidnas partners tillgångar och skulder.

En bouppteckning kan göras på egen hand och skickas till Skatteförvaltningen via MinSkatt.

Läs mer här:

https://www.vero.fi/sv/privatpersoner/egendom/arv/bouppteckning_och_bouppteckningsinstrum/s-a-har-lamnar-du-bouppteckningshandlingar/

Behöver du professionell hjälp med en bouppteckning kan du rådgöra med din bank.

Skatteförvaltningen

MinSkatt: <https://www.vero.fi/sv/e-tjanster/minskatt>

14.4 Begravning

Vid dödsfall bestäms om kistbegravning på begravningsplats eller kremering. Vid kremering kan urnan begravas i en urngrav på begravningsplatsen eller strös i naturen eller i havet. De flesta

kyrkogårdar på Åland har även en minneslund. Om man önskar sprida askan på ett annat ställe än på en begravningsplats måste man först fråga markägaren om lov.

Nocturne är begravningsbyrå på Åland:

Nocturne Begravningsbyrå

Tel. 018-19 207, info@nocturne.ax

www.nocturne.ax

Kostnader för begravningen betalas med medel ur dödsboet. Begravningsbidrag kan beviljas för nödvändiga begravningskostnader inklusive räkningar från begravningsbyrån och församlingen, när dödsboet saknar tillgångar.

På Kommunernas socialtjänsts hemsida finns en blankett för att ansöka om begravningsbidrag:

<https://www.kst.ax/blanketter/begravningsbidrag-ansokan>

[Telefonnummer till Kommunernas socialtjänst finns i slutet av guiden.](#)

15 Om du har lidit skada eller är missnöjd

15.1 Patientens ställning och rättigheter

En patient som är missnöjd med vård eller bemötande kan göra en anmärkning. Det finns också möjlighet att lämna in ett klagomål. Ett klagomål riktar du till Ålands landskapsregering.

Patientombudsmannen hjälper dig om du är missnöjd med den vård du har fått och tar även emot kritik och synpunkter. Du kan också få hjälp med att skriva en patientskadeanmälan.

Klient- och patientombudsmannen

Ålands ombudsmannamyndighet,

Elverksgatan 10, kvarteret iTiden, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-25 267, telefontid: måndag 9.00-11.00, tisdag 13.00-15.00, fredag kl. 9.00-11.00

info@ombudsman.ax

www.ombudsman.ax

15.2 Klientens ställning och rättigheter

När socialvård planeras och ordnas ska alltid klientens önskemål och åsikt beaktas. Det betyder inte att tjänster och stödåtgärder alltid kan ordnas på det sätt klienten vill eller yrkar på. En klient som är missnöjd med den socialvård eller med det bemötande hen har fått, har rätt att framföra en anmärkning till en ansvarig person eller en ledande tjänsteinnehavare inom socialvården.

Klientombudsmannen hjälper dig om du är missnöjd med den socialvård du har fått och tar även emot kritik och synpunkter på socialtjänst och omsorg.

Klienten kan även lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHM).

Klient- och patientombudsmannen

Ålands ombudsmannamyndighet,

Elverksgatan 10, kvarteret iTiden, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-25 267, telefontid: måndag 9.00-11.00, tisdag 13.00-15.00, fredag kl. 9.00-11.00

info@ombudsman.ax
www.ombudsman.ax

Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHM)

Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet, Norragatan 17, AX- 22100 Mariehamn

Tel. 018-528 600

E-post: kansliet@amhm.ax

www.amhm.ax

15.3 Diskriminering

Diskrimineringsombudsmannen tar emot och utreder anmälningar samt ger råd för att enskilda personer inte ska utsättas för diskriminering på grunder som anges i diskrimineringslagen och jämställdhetslagen. Bland grunderna till diskriminering finns funktionsnedsättning och hälsotillstånd.

Om man upplever att det förekommer diskriminering inom arbetslivet ska man vända sig till nationella myndigheter. Ta kontakt med Diskrimineringsombudsmannen på Åland för råd och hjälp med en eventuell anmälan.

Diskrimineringsombudsmannen

Ålands ombudsmannamyndighet,

Elverksgatan 10, kvarteret iTiden, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-25 267, telefonid: måndag 9.00-11.00, tisdag 13.00-15.00, fredag kl. 9.00-11.00

info@ombudsman.ax

www.ombudsman.ax

15.4 Patientförsäkring

Patientförsäkringscentralen handhar, i enlighet med patientskadelagen, ersättningar för personskador som orsakats i samband med hälso- och sjukvård, både offentligt och privat.

Patientförsäkringscentralen

Post: PB 1, 00084 FÖRSÄKRINGSCENTRALEN

Reception: Östersjögatan 11–13, 00180 Helsingfors

Tel: kundtjänst 040 450 4590, vardagar kl. 12.00 – 15.00

<https://www.pvk.fi/sv/>

15.5 Läkemedelsskadeförsäkring

Läkemedelsskadeförsäkringen ersätter skador som användare lider genom biverkningar av läkemedel som har överlåtits för konsumtion eller använts vid läkemedelsprövning i Finland.

Finska Ömsesidiga Läkemedelsskadeförsäkringsbolaget

PB 115, 00181 Helsingfors

Tel. 010 219 5712, tisdag - torsdag kl. 10.00 – 13.00

www.laakevahinko.fi/pa-svenska

16 Rättshjälp samt intressebevakning

16.1 Rättshjälp

Rättshjälp kan sökas av privatpersoner genom tidsbokning hos en rättshjälpsbyrå. Rättshjälp ges i alla slags rättsliga ärenden som berör privatpersoner. Det är en social förmån som är inkomstbeprovad.

Åland rättshjälps- och intressebevakningsbyrå

Torggatan 16 A, AX-22100 Mariehamn

Telefon 0295 661 800, vardagar kl. 8.00 – 16.15, aland.ib@om.fi

Hemsida: <https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/sv/kontaktinformation/aland-rattshjals-och-intressebevakningsbyra-mariehamns-verksamhetsstalle-offentlig-rattshjalp/>

Kontoret på Torggatan betjänar vardagar kl- 9.00-11.00 samt 13.00 – 15.00, boka tid i förväg på numret 029 566 1800.

Läs mer om rättshjälp: <https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/sv/rattshjalp/>

[Direktlänk till Ålands rättshjälps- och intressebevakningsbyrås sida med kontaktuppgifter.](#)

16.2 Intressebevakning

En intressebevakare kan utses för personer som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller av någon annan motsvarande orsak inte själva klarar av att bevaka sina egna intressen eller sköta sin ekonomi. För att konstatera ett behov av en intressebevakare skall ett läkarutlåtande alltid inlämnas. Till intressebevakare kan utses någon anhörig eller närstående person eller en så kallad allmän intressebevakare.

Ansökan om förordnande av intressebevakare kan göras av myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller av föräldern, maken, makan, barnet eller någon annan närstående till den person som ska förordnas intressebevakare. Blanketter och anvisningar finns här.

<https://dvv.fi/sv/formyndarskap>

Åland rättshjälps- och intressebevakningsbyrå

Adress: Torggatan 16 A, AX-22100 Mariehamn

Tel: 0295 661 800, vardagar kl. 8.00-16.15

E-post: aland.rh@om.fi

Kontoret på Torggatan betjänar vardagar kl- 9.00-11.00 samt 13.00 – 15.00, boka tid i förväg på numret 029 566 1800.

<https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/sv/allman-intressebevakning/>

[Direktlänk till Ålands rättshjälps- och intressebevakningsbyrås sida med kontaktuppgifter.](#)

Intressebevakningsfullmakt på Åland

Adress: Statens ämbetsverk på Åland, Torggatan 16 B, PB 58, AX-22101 Mariehamn

Tel: 0295 661 800

E-post: info@ambetsverket.fi

www.maistraatti.fi/sv

www.ambetsverket.ax

<https://www.ambetsverket.ax/arenden/intressebevakningsfullmakt>

17 Ekonomirådgivning

17.1 Folkhälsans ekonomirådgivning

Du kan vända dig till Folkhälsans ekonomirådgivning på Styrmansgatan 10 i Mariehamn om du behöver hjälp med dina ekonomiska problem, eller vill ha bättre kontroll över din ekonomi. Rådgivningen är kostnadsfri och de har tystnadsplikt. Läs mer om ekonomirådgivning på Folkhälsans webbplats:

<https://www.folkhalsan.fi/service/terapiier-habilitering-och-rehabilitering/ekonomiradgivning-i-mariehamn>

[Kontaktuppgifter till Folkhälsan på Åland se Viktiga länkar, adresser och telefonnummer i slutet av guiden.](#)

17.2 Ekonomi- och skuldrådgivning vid rättshjälpsbyrån

Ålands rättshjälpsbyrå ger kostnadsfri rådgivning. Sakkunniga i ekonomi- och skuldrådgivning kan till exempel hjälpa dig kartlägga din ekonomiska situation och planera din ekonomi.

Du får hjälp med att ansöka om skuldsanering hos tingsrätten och med att fastställa ett betalningsprogram samt upprätta andra nödvändiga utredningar och handlingar.

Läs mer på Ålands rättshjälpsbyrås webbplats:

<https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/sv/ekonomi-och-skuldradgivning>

18 Viktiga länkar, adresser och telefonnummer

Alternativ till våld

Tel. 0457 5291041, måndag och torsdag kl. 12-13

E-post: atv@atv.ax

BRIS

För dig som är under 18 år: tel. 018-25520, dygnet runt

www.bris.se, Bris chatten, öppen dygnet runt

Bris vuxentelefon – om barn: tel. +46-77 150 5050, måndag-fredag kl. 10-14

Info om BRIS på Ålands ombudsmannamyndighets hemsida:

<https://www.ombudsman.ax/nyheter/bris-chatt-och-stodtelefon-dig-18-ar-oppen-247>

Brottsofferjouren – RIKU, servicestället på Åland

Torggatan 26 A, AX-22 100 Mariehamn, tel. 116 006, jour på svenska mån–fre kl. 12–14, 0457 345

5777, e-post: annina.donner@riku.fi, www.riku.fi/sv/

Centret för tolktjänst för personer med funktionsnedsättning, FPA

FPA, PB 10, 00056 FPA

Öppettider: måndag – fredag kl. 7.30-20.00, lördag kl. 8.00-15.00

Telefon och sms: 020 634 4811

E-post: vatu.vastra@fpa.fi

Läs mer om tolktjänster: <https://www.kela.fi/tolktjanst-funktionsnedsattning>

Nödanrop kan göras via textmeddelande. På Åland krävs att man i förväg kontaktar Alarmcentralen för att meddela att man behöver tillgång till tjänsten.

Kontakt till Alarmcentralen på Åland: tel. 018-19 000 eller info@alarmcentralen.ax

Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland

Kyrkans samtalstjänst, tel. 040 022 1190, alla dagar kl. 20-23

Samtal med diakon/präst/ungdomsarbetsledare, sök din egen församlings uppgifter här:

<https://evl.fi/sv/forsamlingar/>

Folkpensionsanstalten FPA Åland, Mariehamn

FPA Åland, Nygatan 7 A, AX-22100 Mariehamn

Tisdag kl. 10.00-12.00 och kl. 13.00-15.00. Övriga tider enbart tidsbokning.

Du kan boka tid till telefontjänsten via våra servicenummer eller på www.fpa.fi/boka-tid

För tjänsten behöver du ett telefonnummer och en finsk personbeteckning. Om du sköter en annan persons ärenden ska du boka tid med hans eller hennes personuppgifter. Kom ihåg att fullmakt behövs när du sköter en annan persons ärenden.

Logga in på webben med nätbankskoder eller mobil-id www.fpa.fi/etjanst. På webben kan du ansöka om stöd, skicka bilagor samt se dina egna stödbelopp och utbetalningsdagar.

Här finns en lättläst version med allmän information på FPA:s hemsida:

<https://www.kela.fi/web/lattlast/lattlast>

FPA:s servicenummer måndag-fredag kl. 9.00-16.00

- **Bostadsbidrag**, tel. 020 692 230
- **Barnfamiljer**, tel. 020 692 226
- **Indrivningscentret**, tel. 020 634 4940, vardagar kl. 10.00-15.00
- **Internationella situationer**, tel. 020 634 0300, vardagar 10.00–15.00

- **Kunder med spärrmarkering**, tel. 020 635 3500
- **Pensioner, bostadsbidrag för pensionstagare**, tel. 020 692 222
- **Rehabilitering och handikappbidrag**, tel. 020 692 225
- **Sjukdom och kort**, tel. 020 692 224

Folkhälsan på Åland

Skeppargatan 11, AX-22100 Mariehamn

Allaktivitetshuset Mariehamn:

Växel tel. 018-527 050, e-post: aland@folkhalsan.ax

Receptionen öppen måndag - fredag kl. 10.00-14.00

www.folkhalsan.fi/aland

Familjerådgivningen

Styrmansgatan 10, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-527 048, aland.famrad@folkhalsan.ax

Aktivitetslots, stöd för närståendevård

Tel. 018-527 063, e-post: Annette.Hagman@folkhalsan.ax

www.folkhalsan.fi/aland/aktivitetslotsen

Finska Ömsesidiga Läkemedelsskadeförsäkringsbolag

PB 115, FI-00181 Helsingfors

Tel. 010-219 5712, tisdag-torsdag kl. 10.00–13.00

www.laakevahinko.fi/sv

Fixtjänst

Sysselsättningsenhet vid Kommunernas socialtjänst. Tel. 018-532 980

Funktionsrätt Åland r.f.

Skarpansvägen 30, AX-22100 Mariehamn

Telefon 018-22 360, info@handicampen.ax

Måndag – torsdag kl. 9.00–15.00, fredag kl. 9.00–13.00

www.handicampen.ax

Se kontaktuppgifter till medlemsföreningarna under avsnitt 1.

Hemsjukvården/materialutdelning, ÅHS

Doktorsvägen 1 C, PB 1055, AX-22111 Mariehamn

Tel. Materialutdelning 018-538 484,

Tel. Hemsjukvården i Mariehamn: 018-538 455, akuta ärenden tel. 0457 313 5821 dygnet runt.

Tel. Hemsjukvården Norra Åland: 018 533 586 (telefonsvarare)

Tel. Hemsjukvård på Södra Åland: se respektive kommun, telefonnummer hittas här:

<https://www.ahs.ax/patienter/alla-mottagningar-och-avdelningar/hemsjukvarden/sodra-aland-hemsjukvard>

Hemsida: hv.material@ahs.ax, www.ahs.ax

<https://www.ahs.ax/patienter/alla-mottagningar-och-avdelningar/hemsjukvarden>

<https://www.ahs.ax/patienter/alla-mottagningar-och-avdelningar/hemsjukvarden/hemvardsmaterial>

Institutet för hälsa- och välfärd (THL)

PB 30, FI-00271 Helsingfors

Tel. 029 524 6000, fornamn.efternam@thl.fi, info@thl.fi

<https://thl.fi/sv/ingangssida>

Klubbhuset Pelaren

Strandgatan 7, AX-22100 Mariehamn
Tel. 018-22 940, 0457 343 8570 info@klubbhusetpelaren.com
www.klubbhusetpelaren.com

Kommunernas kanslier:**Brändö kommun**

Nottholmsvägen 71A, 22940 Åva, tel. 018-56 500, kansli@brando.ax, www.brando.ax

Eckerö kommun

Södra Överbyvägen 8, AX-22270 Eckerö, tel. 018-32930
info@eckero.ax, www.eckero.ax

Finströms kommun

Skolvägen 2, AX-22410 Godby, tel. 018-43 150
kommungarden@finstrom.ax, www.finstrom.ax

Föglö kommun

Tingsvägen 3, 22710 Föglö, tel. 018-50 322
info@foglo.ax, www.foglo.ax

Geta kommun

Getavägen 2115, AX-22340 Geta, tel. 018-49 300
info@geta.ax, www.geta.ax

Hammarland kommun

Klockarvägen 3, AX-22240 Hammarland, tel. 018-36 450
info@hammarland.ax, www.hammarland.ax

Jomala kommun

Godbyvägen 448, 22150 Jomala, tel. 018-32 910
info@jomala.ax, www.jomala.ax

Kumlinge kommun

Kumlingevägen 323B, AX-22820 Kumlinge, tel. 018-622 400
kansli@kumlinge.ax, www.kumlinge.ax

Kökars kommun

Karlby, 22730 Kökar, tel. 018-55 829
info@kokar.ax, www.kokar.ax

Lemlands kommun

Kommunrundan 7, AX-22610 Lemland, tel. 018-34 940
info@lemland.ax, www.lemland.ax

Lumparlands kommun

Kyrkvägen 26, AX-22630 Lumparland, tel. 018-35 900
info@lumparland.ax, www.lumparland.ax

Mariehamns stad

Stadshuset, Torggatan 17, 22100 Mariehamn, tel. 018-5310
info@mariehamn.ax, www.mariehamn.ax

Saltviks Kommun

Lillängs 14, Nääs, AX-22320 Ödkarby, tel. 018-48 900

info@saltvik.ax, www.saltvik.ax

Sottunga kommun

Sottunga by, 22720 Sottunga, tel. 018-55 125

info@sottunga.ax, www.sottunga.ax

Sunds kommun

Norra Sundsvägen 361, Björby, AX-22520 Kastelholm, tel. 018-43 270

info@sund.ax, www.sund.ax

Vårdö kommun

Vårdöbyväg 11, AX-22550 Vårdö, tel. 018-47 900

info@vardo.ax, www.vardo.ax

Hälso- och sjukvårdsmottagning i kommunerna

- Brändö, Tel 018-533 515, måndag – torsdag kl. 8.00-16.00, fredag kl. 8.00-14.15. Enbart bokade tider. Beredskap alla dagar kl. 8.00-24.00
- Eckerö, Hälsocentralen i Mariehamn tel. 018-538 500, mån-fre 8-15.30, lö-sö 9-15.30 (jour)
- Finström, Hälsocentralen i Godby, Tel 018-535 819, måndag – torsdag kl. 8.00-16.00, fredag 8.00-14.00
- Föglö, Tel 018-533 725, måndag – torsdag kl. 08.00–16.00, fredag kl. 08.00-14.00. Enbart bokade tider.
- Geta, Hälsocentralen i Godby, Tel 018-535 819, måndag – torsdag kl. 8.00-16.00, fredag kl. 8.00-14.00
- Hammarland, Hälsocentralen i Mariehamn tel. 018-538 500, mån-fre 8-15.30, lö-sö 9-15.30 (jour)
- Jomala, Hälsocentralen i Mariehamn tel. 018-538 500, måndag – fredag 8-15.30, lö-sö 9-15.30 (jour)
- Kumlinge, Tel 018-533 809, måndag – torsdag kl. 08.00-16.00, fredag kl. 08.00-14.00. Enbart bokade tider. Beredskap vardagar kl. 16.00-24.00. Lördag, söndag och helgdag kl. 08.00-24.00
- Kökar, Tel 018-533 505, måndag – torsdag kl. 08.00-16.00, fredag kl. 08.00-14.00, bokade besök. Beredskap vardagar kl. 16.00-24.00, lördag, söndag och helgdag kl. 08.00-24.00.
- Lemland, Hälsocentralen i Mariehamn tel. 018-538 500, mån-fre 8-15.30, lö-sö 9-15.30 (jour)
- Lumparland, Hälsocentralen i Mariehamn tel. 018-538 500, mån-fre 8-15.30, lö-sö 9-15.30 (jour)
- Saltvik, Hälsocentralen i Godby, Tel 018-535 819, måndag – torsdag kl. 8.00-16.00, fredag kl. 8.00-14.00
- Sund, Hälsocentralen i Godby, Tel 018-535 819, måndag – torsdag kl. 8.00-16.00, fredag kl. 8.00-14.00
- Sottunga, Tel 018-533 793 tisdagar och onsdagar förmiddag. Enbart bokade besök. Vid akuta ärenden ring 112.
- Vårdö, Tel 018-533 540. Enbart bokade besök, ingen akutmottagning.

Kommunernas socialtjänst, KST

Besöksadress: Skarpansvägen 30, Nyfahlers, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-532 800, kl. 8.00-16.00, telefontid socialarbetare/socialhandledare: kl. 9.00-10.00

Receptionen öppen vardagar kl. 9.00-11.30 samt kl. 12.30-15.00

Akuta ärenden efter kontorstid: socialjouren, tel. 018-12 200

info@kst.ax, www.kst.ax

Se slutet av guiden för direktnummer till KST:s olika enheter!

Kvinnofridslinjen

Tel. 018-25 500, dygnet runt, www.kvinnofridslinjen.se

<https://www.regeringen.ax/kvinnofridslinjen>

Lagstiftningsdatabaserna Ålex och Finlex

Ålex är en tjänst med uppdaterad landskapslagstiftning som finns på Ålands landskapsregerings hemsida: www.regeringen.ax/alandsk-lagstiftning/alex

Finlex är en internetjänst med rättsligt material från Finlands justitieministerium, med rikslagstiftning och rättspraxis: www.finlex.fi/sv/laki/

Mariehamns församling

Ö. Esplanadgatan 6, 22100 Mariehamn

Telefon till kansliet 018-5360

Öppet: måndag, tisdag, torsdag kl. 10.00-12.00 och kl. 13.00-15.00. Onsdag kl. 13.00-15.00

Diakoni: tel. 018-536 107, 018-536 127

mariehamns.forsamling@evl.fi, www.mariehamnsforsamling.fi

MIELI Psykisk Hälsa Finland rf, kristelefon

Tel. 09-2525 0112

Telefonjouren är öppen: må och ons kl. 16-20, tis, tors och fre kl. 9-13

<https://mieli.fi/sv/stod-och-hjalp/kristelefon/>

Mottagningen för sexuell hälsa

Kaptensgatan 2 D 28, AX-22 100 Mariehamn

Tel. 040 149 6789, 040 252 6393

E-post: info@mottagningen.ax

<https://mottagningen.ax>

Psykosociala förbundet rf

Kanalesplanaden 19B 13

68600 Jakobstad

Verksamhetsledare, tel. 050 525 1243, petra.nummelin@fspc.fi

Chef för kurs- och rådgivningsverksamhet, tel. 050 368 8891, ann-charlott.rastas@fspc.fi

<https://www.fspc.fi/>

Rädda Barnen på Åland r.f.

Köpmansgatan 10, 22100, Mariehamn

Tel. 018-14 394, 0457 361 3919, info@raddabarnen.ax

www.raddabarnen.ax

Röda korset, Ålands distrikt

Torggatan 26 A, 22100 Mariehamn

Tel. 040 674 1040, aland@redcross.fi

<https://piirit.punainenristi.fi/sv/roda-korset-aland-distrikt/>

Stiftelsen Ålands Cancerfond

C/O Ken Lindberg, Forellvägen 16, AX-22100 Mariehamn

Epost: kenl@aland.net

Telefon: 0457 313 5466

Tecken-lottas Handverk

tecken.lottas.handverk@gmail.com, Facebook: [tecken-lottas handverk](https://www.facebook.com/tecken-lottas-handverk)

Transport- och kommunikationsverket, Traficom

PB 320, 00059 TRAFICOM, tel. 029-534 5000 vardagar kl. 8.00–16.15

Registratorskontor registrator@traficom.fi

www.traficom.fi/sv

Tullen, Mariehamn

Hamnterminalen, Hamngatan 24, 22100 Mariehamn

PB 40, AX-22101 Mariehamn

Tel. 0295 5201, måndag-fredag kl. 8.00-16.15 (allmän rådgivning på svenska)

Tel: 0295 52 333, måndag–fredag kl. 9.00–15.00 (Rådgivning om varor mellan Åland och andra områden i EU)

Kundservice för privatpersoner: <https://tulli.fi/sv/kundservice/privatpersoner>, skattegrans@tulli.fi

Förtullning, privatpersoner, Åland: <https://tulli.fi/sv/privatpersoner/aland>

Uppsala Akademiska sjukhus

Sjukhusvägen 85, SE- 751 85 Uppsala

Växel + 46 18 611 0000

Patientkontakt, telefon + 46 18 611 3033

patientkontakt@akademiska.se

<https://www.akademiska.se/>

Åbo Universitets Centralsjukhus, ÅUCS

Kinakvarngatan 4–8, FI-20521 Åbo (A-sjukhuset och U-sjukhuset)

Tavastlandsvägen 11, FI-20521 Åbo (T-sjukhuset)

Växel 02 313 0000

Svenskspråkig socialkurator vid ÅUCS, tel. 02 313 1002

www.tyks.fi/sv

Ålands arbetsmarknads- och studieservicemyndighet, AMS

Nygatan 5, AX-22100 Mariehamn

Tel. 018-25 501, info@ams.ax

www.ams.ax

Ålands hälso- och sjukvård, ÅHS

PB 1091, AX-22 111 Mariehamn

Växel 018-5355, www.ahs.ax

Sjukvårdsupplysning ring 018-535 117 alla dagar kl. 08.00-20.00.

<https://www.ahs.ax/nyheter/ahs-sjukvardsupplysning>

Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen, ÅHS

Doktorsvägen 1 B, Tel. 018-538 343. Rådgivningstelefon vardagar från kl. 08.30 till 16.00.

Om ditt problem är akut kan du ringa till psykiatrins jourtelefon, telefonnummer 018-535 030 dygnet runt.

[Direktlänk till mottagningen på ÅHS hemsida](#)

Mental hälsa för vuxna vid Hälsocentralen, ÅHS

Doktorsvägen 1 A

Tel. 018-538 300 (telefonsvarartjänst)

Webbokning: <https://labtid.ahs.ax/>

[Direktlänk till mental hälsa på ÅHS hemsida](#)

Lågtröskelmottagning för barn och unga vid Hälsocentralen, ÅHS

Doktorsvägen 1 A

Tel. 018-533 999, (lämna meddelande och bli uppringd)

[Direktlänk till lågtröskelmottagningen på ÅHS hemsida](#)

Näringsterapin (näringsterapeut), ÅHS

Doktorsvägen 1 C

Tel. växel 018-5355, telefontid onsdagar kl. 12.15-13.15.

[Direktlänk till näringsterapin på ÅHS hemsida.](#)

Hemsjukvården/materialutdelning, ÅHS

Mariehamn: Doktorsvägen 1 C, hv.material@ahs.ax

Telefon materialutdelning 538 484 mån-tor kl. 12.00-13.00, hemsjukvården 018-538 455

Akuta ärenden tel. 0457 313 5821 dygnet runt.

Norra Åland: Tel. 018-533 586 (Telefonsvarare, följ anvisningarna så ringer de upp dig.)

Södra Åland: Tel. 018-5355 (ÅHS växel)

Eckerö tel. 018-533 745, Hammarland tel. 018 533 548, Jomala tel. 018-533 550,

Lemland/Lumparland tel. 018-533 547, Vårdö tel. 018-533 540

[Direktlänk till hemsjukvården på ÅHS hemsida](#)

[Direktlänk till materialutdelningen på ÅHS hemsida](#)

Hjälpmedelscentralen, ÅHS

Doktorsvägen 1 C, PB 1091

Tel. 018-538 466, måndag 12.00-15.30, tisdag-fredag 9.00-12.00.

[Direktlänk till hjälpmedelscentralen på ÅHS hemsida](#)

Utprovning av specialhjälpmedel

Tel. 018-538 667 (ergoterapeut), tel. 018-538 676 (talterapeut),

telefontid onsdag kl. 12.00-15.00.

Psykiatriska avdelningen, ÅHS

Doktorsvägen 1 B

Tel. 018-535 030 dygnet runt.

[Direktlänk till psykiatriska avdelningen på ÅHS hemsida](#)

Sjukhusprästen, ÅHS

Katarina Gäddnäs, tel. växel 018-5355, 0457 529 3003, jour 0457 345 7450.

katarina.gaddnas@ahs.ax

Socialkuratorerna inom ÅHS

Finns på varje avdelning och mottagning.

Tel. växel 018-5355

Transportkoordinator, ÅHS

Doktorsvägen 1 A

Tel. 018-535 420 måndag till fredag kl. 9.00-15.00, patientresa@ahs.ax

[Direktlänk till hemsjukvården på ÅHS hemsida](#)

Ålands landskapsregering:

Länk till information om tillgänglighetsstöd som kan sökas från:

<https://www.regeringen.ax/bidrag-stod-byggande>

Ålands Ombudsmannamyndighet

Diskriminerings- och barnombudsmannen, klient- och patientombudsmannen samt konsumenträttsrådgivaren.

Adress: Elverksgatan 10, kvarteret iTiden, AX-22100 Mariehamn

Boka tid för besök: Tel. växel 018-25 000, info@ombudsman.ax, www.ombudsman.ax

Ålands polismyndighet

Strandgatan 27, PB 73, AX-22101 Mariehamn

Tel. 018-52 7100, registratur.aland@polisen.ax, www.polisen.ax

Om du behöver brådskaande hjälp av polisen, ring nödnumret 112

Ålands Skattebyrå

Statens Ämbetshus

PB 44, Torggatan 16, AX-22101 Mariehamn

Tel. 029-497 094, www.skatt.fi

Österbottens kriscenter Valo

Samtalsstöd på svenska enligt lågtröskelmodellen

Tel. 044-979 2439

Tidsbokning: måndag till torsdag kl. 9-15

<https://www.regeringen.ax/samtalsstod-online-stod-hjalp-svara-situationer>

18.2 Kommunernas socialtjänst k.f.

Receptionen öppen vardagar kl. 9.00–11.30 och kl. 12.30–15.00

Växeln tel. 018-532 800 är öppen vardagar kl. 8.00–16.00

Vid akuta ärenden efter kontorstid tas kontakt till socialjouren, tel. 018-12 200.

Socialarbetarna och -handledarna,

telefonid vardagar kl. 9.00 -10.00, ring växeln tel. 018-532 800

Adress: Skarpansvägen 30, Mariehamn.

Webbplats: www.kst.ax

E-post: fornamn.efternamn@kst.ax

Kontaktuppgifter till personal samt enheter vid KST finns här:

<https://www.kst.ax/kontakta-oss>

Barnskyddet

Journummer barnskyddet vardagar kl. 8.00–16.00, tel. 018-532 870

Ledande socialarbetare barnskydd: tel. 018-532 835

Områdeschef barnskydd: tel. 018-532 834

Beroendemottagningen

Styrmansgatan 2A, vån. 2

Telefontid: vardagar kl. 8.00-9.00 och kl. 13.00–14.00, tel. 018-532 851

Funktionsservice och sysselsättning

Journummer funktionsservice och sysselsättning vardagar kl. 8.00–16.00, tel. 018-532 890

Områdeschef funktionsservice: tel. 018-532 856

Servicechef boende och sysselsättning: tel. 018-532 942

Ledande socialarbetare Funktionsservice: tel. 018-532 857

Boendestöd i hemmet

boendestod@kst.ax, tel. 018-532 939

Boendeenheter:

Grelsby strand boende: tel. 018 532 903

Svedgränds boende: tel. 018-532 923

Havsgatans boende: tel. 018-532 908

ESB boende Lagunen: tel. 018-532 972

Köpmansgatans boende: tel. 018-532 911

Södragatans boende:

-vån 1: tel. 018-532 926

-vån 2: tel. 018-532 928

Maskrosens boende:

-Sida 1: tel. 018-532 920

-Sida 2: tel. 018-532 921

Tistelgränds boende: tel. 018-532 966

Mariegatans boende: tel. 018-532 975

Åkersvängens boende:

- Lilla sidan: tel. 018-532 937

-Stora sidan: 018-532 936

Solkulla korttidsboende:

tel. 018-532 938

Enheter för daglig verksamhet/sysselsättningsenheter

Jömala gårds dagverksamhet:

tel. 018-532 954

Fixtjänst: tel. 018-532 980

Navigationsskolegränds dagverksamhet:

tel. 018-532 952

Servicegatans dagverksamhet:

tel. 018-532 955, 018 532 956

Strandgatan Nedre A: tel. 018-532 978

Strandgatan Nedre B: tel. 018-532 878

Strandgatan Övre C: tel. 018-532 958

Åkersvängens dagverksamhet:

tel. 018-532 935

Fältarna

faltarna@kst.ax

Tel. 018 532 815

Mobil: 040 0780 237

Arbetskonsulent

Tel. 018-532 953, 018-532 977

Förbundsdirektör

Tel. 018-532 802

Ekonomichef

Tel. 018-532 804

Organisationsstöd

Växel 018-532 800,

Personalchef

Tel. 018- 532 809

Tallbacken

Tel. 018-532 842

Tidigt stöd för barn och familj

Ring växeln vardagar kl. 8.00–16.00, tel. 018-532 800

Områdeschef: tel. 018-532 818

Barnatillsyningsman: tel. 018-532 868, 018-532 876

Vuxensocialarbete

Ring växeln vardagar kl. 8.00–16.00, tel. 018-532 800

Ledande socialarbetare vuxensocialarbete tel. 018-532 844

Områdeschef vuxensocialarbete tel. 018-532 869